



# ESTUDIO DE PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE CORRUPCIÓN EN EL ESTADO DE MÉXICO 2022

## Informe de Resultados ESTADO DE MÉXICO





## Índice

Presentación.....	5
Metodología del Estudio.....	7
Fases del Estudio.....	8
Resultados por temática.....	9
Datos de identificación.....	10
Módulo 1. Corrupción en General.....	11
Módulo 2. Impunidad.....	15
Módulo 3. Arbitrariedad.....	18
Módulo 4. Relación Gobierno-Sociedad.....	22
Módulo 5. Involucramiento de la Sociedad.....	24
Módulo 6. Ética Pública e Integridad.....	26
Conclusiones generales.....	30

# Estado de México

## Presentación

El presente Estudio es el primero en su tipo que se realiza en el Estado de México, con un perfil local, en torno a la percepción de la ciudadanía mexiquense sobre el fenómeno de la corrupción.

Al efectuarlo se da respuesta a la necesidad de obtener datos, cifras e información propia que contribuya a generar, retroalimentar y actualizar diagnósticos alineados con los cinco ejes estratégicos de la Política Estatal Anticorrupción.

Además, los resultados obtenidos fungirán como base para medir, dar seguimiento y evaluar los avances de los proyectos anticorrupción; y, aportarán información estratégica para la toma de decisiones del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.

De igual forma, con este Estudio se da cumplimiento a las propuestas realizadas por la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción (SESNA) durante el proceso de valoración de la PEA, que a la letra dicen: 1) *“fortalecer aún más... con estudios e investigaciones que analicen el fenómeno de la corrupción en la entidad federativa, al tiempo de utilizar la encuesta ciudadana como una herramienta auxiliar”*; y, ante la adición del Eje Estratégico *Ética Pública e Integridad* en la Política Estatal Anticorrupción (PEA), la sugerencia es: 2) *“fortalecerlo con un diagnóstico más amplio basado en evidencia cuantitativa y cualitativa”*.

# Estado de México

En este sentido, la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios (SAEMM) muestra el documento denominado “*Resumen Ejecutivo Estado de México*”, donde la información se presenta a nivel estatal, con el propósito de que éste sea difundido a la sociedad mexiquense, con contenido que abarca las siguientes temáticas: corrupción en general, impunidad, arbitrariedad, relación gobierno-sociedad, involucramiento de la sociedad y ética pública e integridad, de acuerdo con la percepción de la ciudadanía, lo cual permitirá dar seguimiento al comportamiento y gestión de la corrupción en el Estado de México, en concordancia con la implementación de la Política Estatal Anticorrupción (PEA).

## Metodología del Estudio

Variable	Descripción
Cobertura geográfica	Estado de México (125 municipios y 20 regiones).
Población objeto de estudio	Población de 18 años cumplidos o más, residentes en el Estado de México.
Tamaño de la muestra obtenida	7,083 personas habitantes del Estado de México.
Marco muestral	Listado de las proyecciones de población de 18 años cumplidos o más que residen en el Estado de México.
Diseño muestral	Estratificado.
Nivel de significancia y margen de error	El estudio considera un nivel de confianza de 95%, un límite para el error de estimación de 0.05, y un nivel de significancia de 5%.
Periodo de levantamiento	Del 7 de julio al 4 agosto de 2022.
Técnica de recolección	A través de la aplicación personalizada (cara a cara) de cuestionarios -en medio electrónico- aplicados en casa habitación.
Total y tipo de preguntas del cuestionario	79 preguntas cerradas de opción única, dicotómica y de opción múltiple, sobre características generales y específicas correspondientes a cada uno de los cinco Ejes Estratégicos que integran la PEA. Para este Resumen Ejecutivo fueron retomadas 50 preguntas.

## Fases del Estudio

Fase	Actor responsable	Estatus
1. Definición de Objetivos	SESAEMM	Concluidas
2. Diseño muestral		
3. Diseño del instrumento		
4. Ejecución del Estudio	Oferente adjudicado	
5. Procesamiento de la información		
6. Análisis de resultados		
7. Difusión de resultados	SESAEMM	

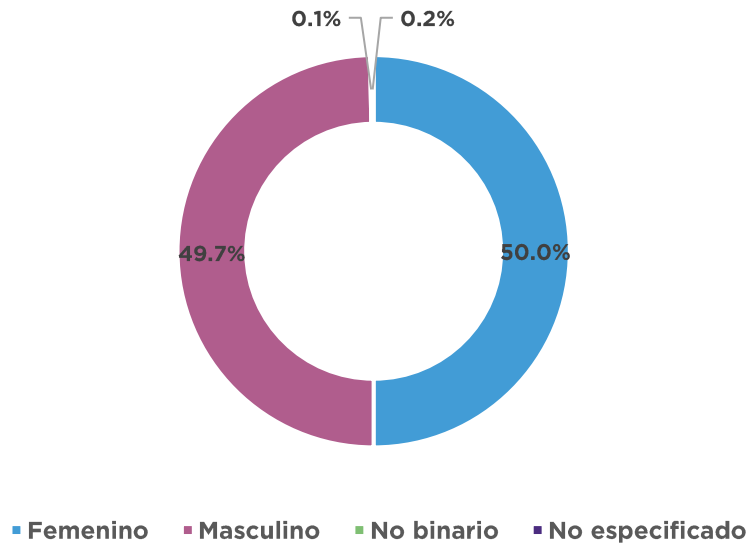


## Resultados por temática

- Datos de identificación
- Modulo 1. Corrupción en general
- Módulo 2. Impunidad
- Módulo 3. Arbitrariedad
- Módulo 4. Relación gobierno-sociedad
- Módulo 5. Involucramiento de la sociedad
- Módulo 6. Ética pública e integridad

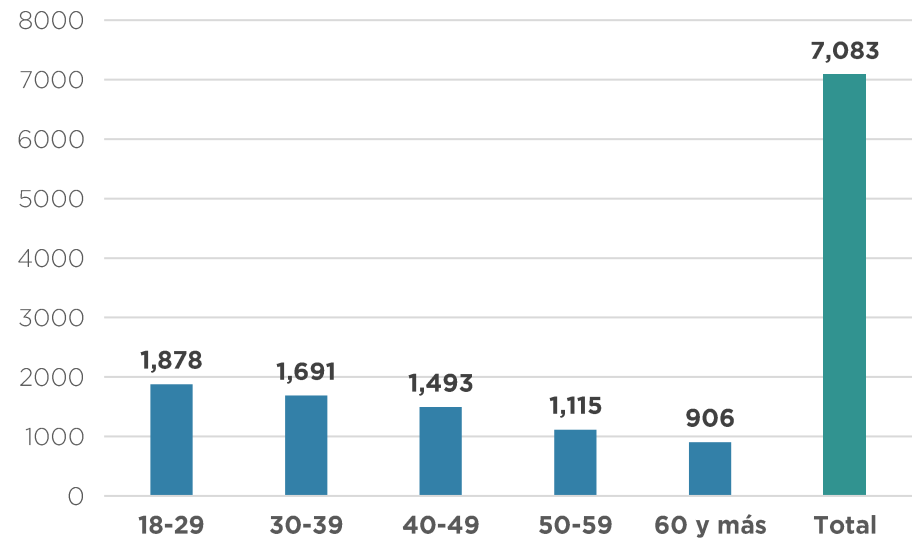
## Datos de identificación

Porcentaje de personas entrevistadas por género



Total de personas entrevistadas: **7,083**

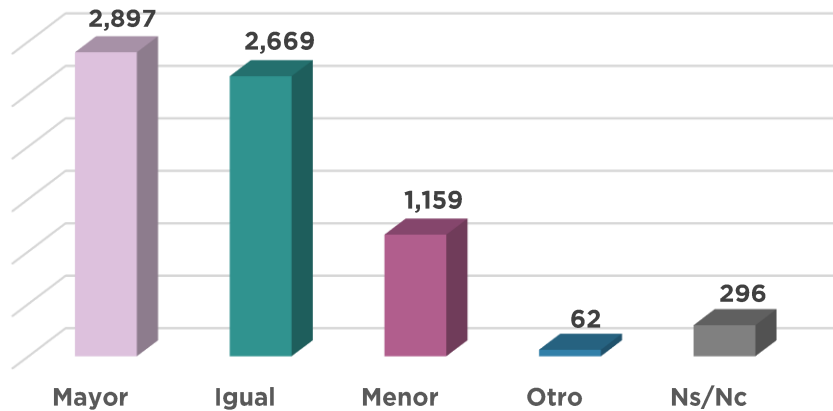
Número de personas entrevistadas por grupo de edad



Edad promedio de las personas entrevistadas: **40.9**

## Módulo 1. Corrupción en General

Dentro de seis años, ¿cree usted que la corrupción será?



En una escala de 1-10, donde 1 es menor corrupción y 10 es mayor corrupción

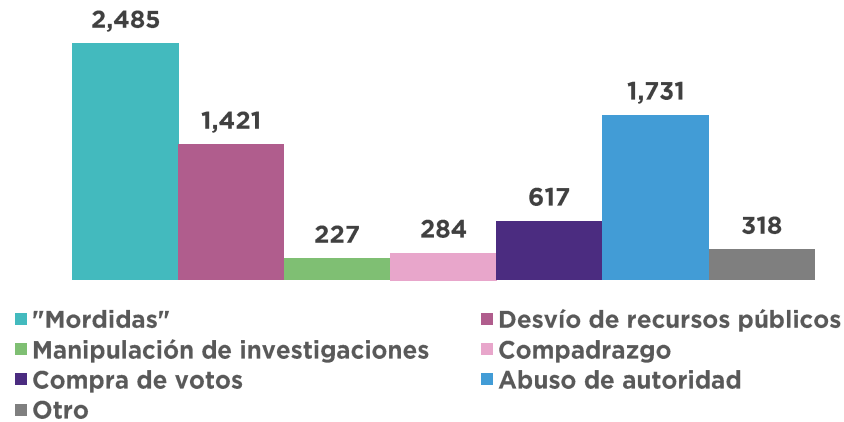
¿En qué número ubica el grado de corrupción de...?	Promedio
El País	8.6
El Estado de México	8.7
Su Municipio	8.2

¿Qué tanto le afecta la corrupción en sus actividades diarias?

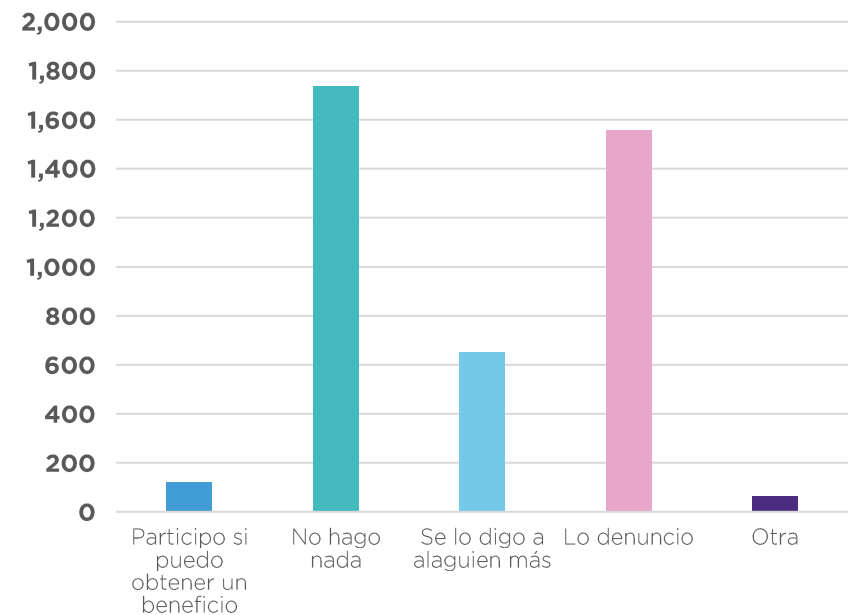


# Estado de México

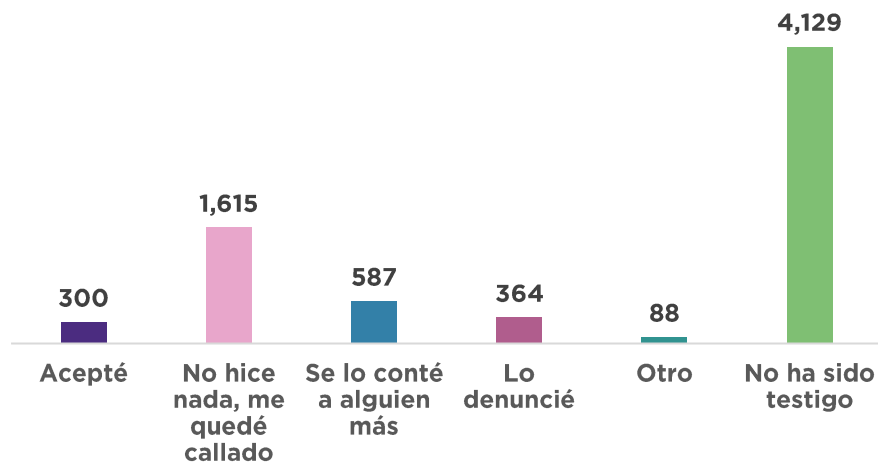
¿Cuál cree que es el acto de corrupción más frecuente?



¿Usted qué haría si es testigo de alguno de los actos de corrupción antes mencionados?

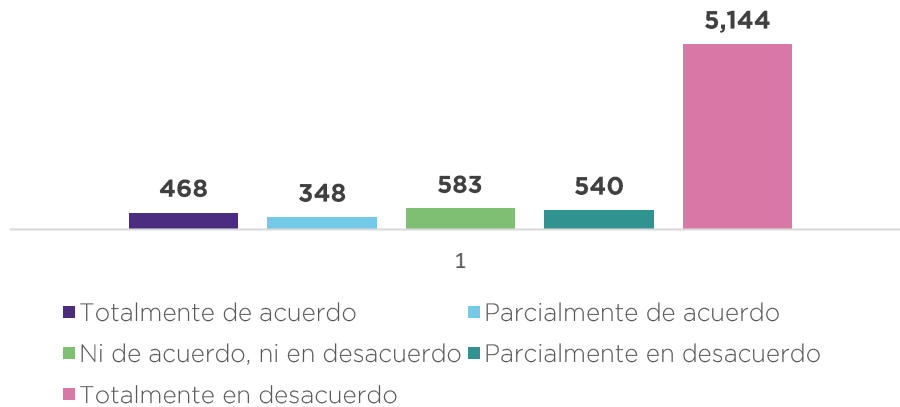


¿Qué hizo cuando presencié el acto de corrupción?  
(en el último año)

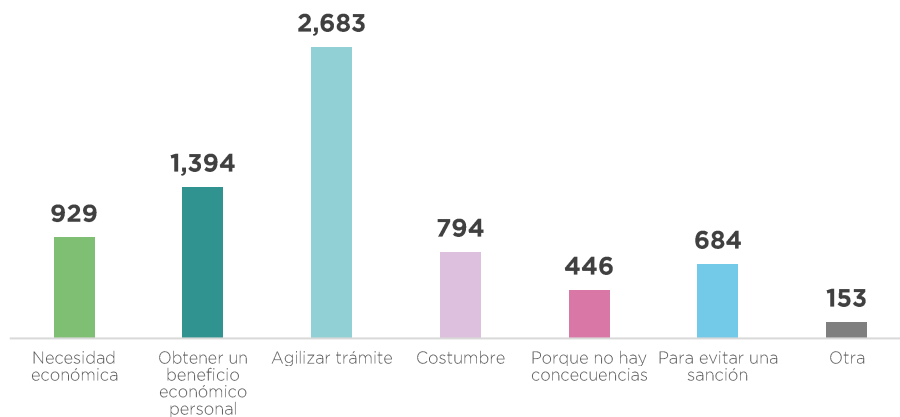


# Estado de México

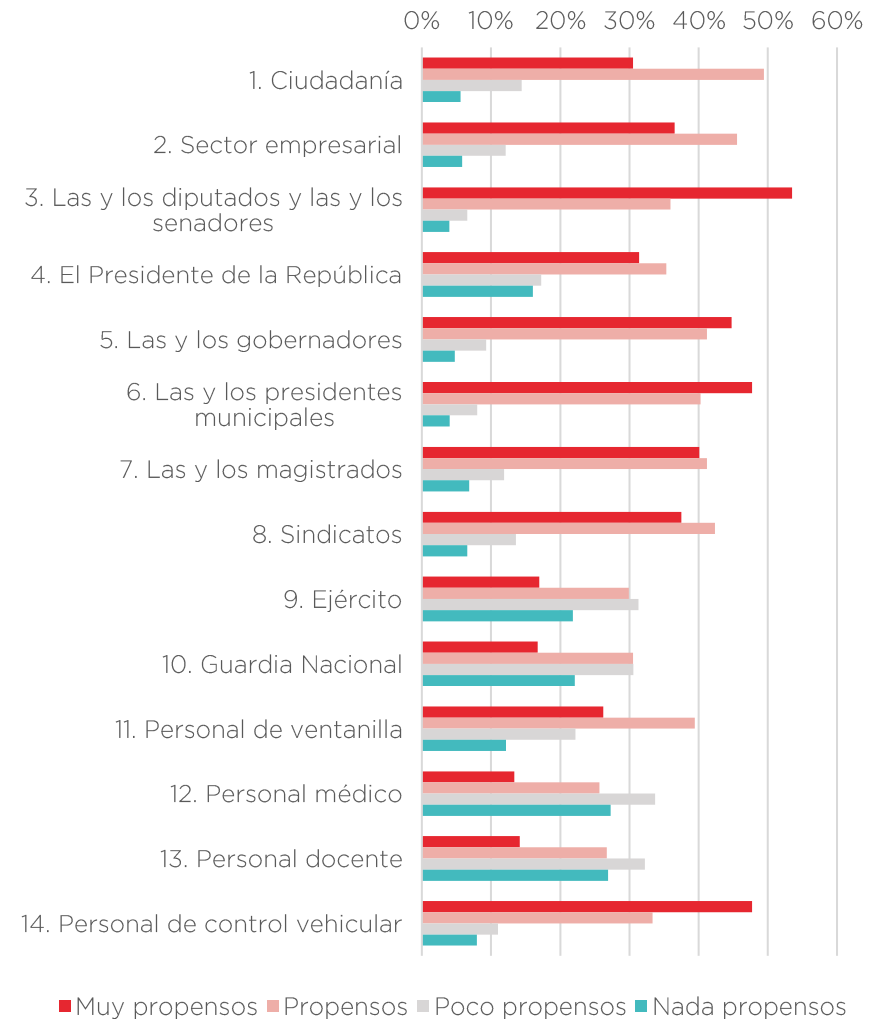
¿Qué tan de acuerdo está con la frase “El que no tranza no avanza”?



¿Cuál es el principal motivo por el que la gente ofrece “sobornos”?



¿Qué tan propensas son las siguientes personas a cometer actos de corrupción?



# Estado de México

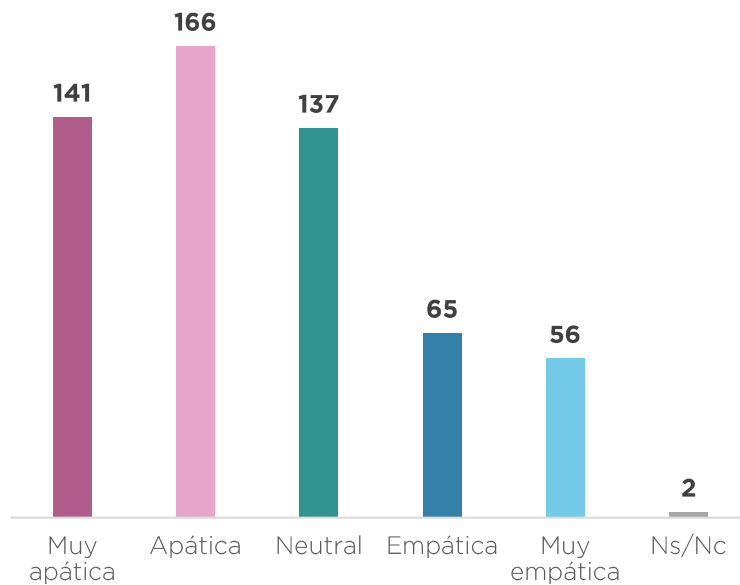
¿Le han solicitado o ha ofrecido dinero extra para realizar alguno de los siguientes trámites?

Trámite	Realizaron el trámite	Porcentaje de personas a las que solicitaron dinero	Dinero promedio	Porcentaje de personas que ofrecieron dinero	Dinero promedio
Conexión o reconexión de luz	1,077	29%	\$630.32	4%	\$250.97
Conexión o reconexión de toma de agua potable	560	23%	\$1,301.37	2%	\$717.86
Obtener o renovar la licencia de conducir	852	15%	\$561.37	1%	\$151.28
Incapacidad en alguna institución médica	605	9%	\$1,335.19	1%	\$111.36
Obtener una licencia de construcción	232	24%	\$1,748.39	7%	\$205.29
Pago de impuesto predial	1,356	8%	\$1,322.20	0%	-
Pago de verificación vehicular	1,462	31%	\$227.83	1%	\$486.34
Inscripción a un programa social	608	7%	\$1,074.17	1%	\$162.50
Trámites vehiculares (verificación, cambio de propietario, reemplacamiento)	1,005	25%	\$615.62	2%	\$284.29
Trámites fiscales (declaración de impuestos ante el SAT o Secretaría de Hacienda (inscripción al RFC, trámites de aduana)	931	6%	\$521.11	0%	-
Sacar citas o acudir a servicios de atención médica en hospitales públicos y clínicas del gobierno federal, estatal o municipal	1,761	5%	\$1,529.47	1%	\$117.94
Trámite para sacar o renovar pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	220	12%	\$2,512.62	1%	\$873.33
Trámites en el Ministerio Público (Carpeta de investigación o seguimiento de casos)	360	35%	\$2,906.65	5%	\$1,816.00
Contacto con policías u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas	833	51%	\$921.68	4%	\$418.57

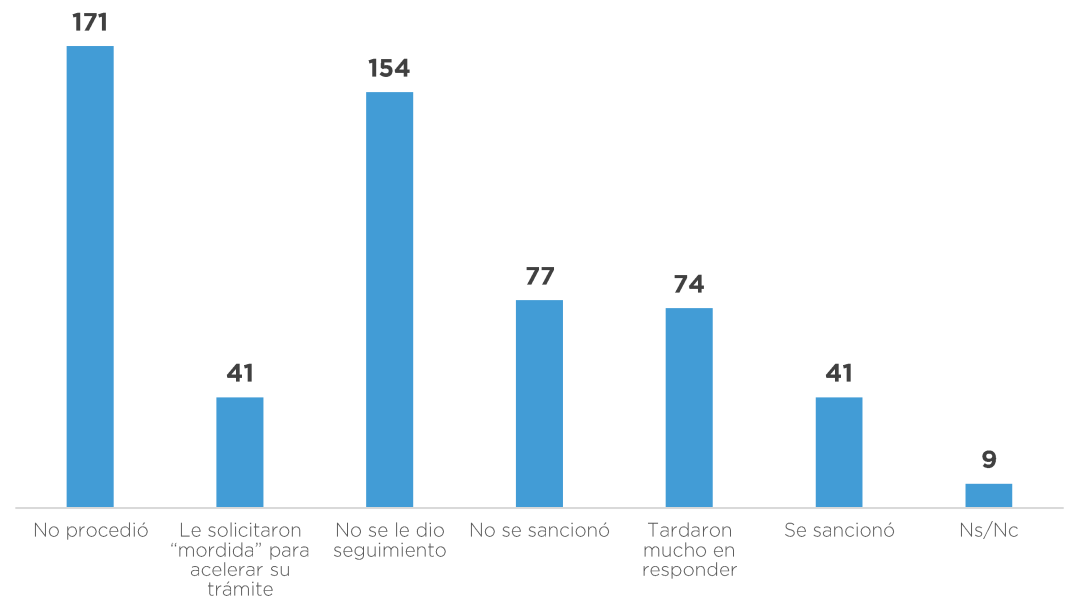
## Módulo 2. Impunidad

Personas que afirmaron que durante el último año fueron testigos o víctimas de algún delito de cualquier índole	<b>1,380 de un total de 7,083 personas entrevistadas</b>
Personas que denunciaron ante alguna autoridad	<b>567 personas</b>

Actitud del personal del servicio público cuando se efectuó la denuncia



Situación de las denuncias presentadas



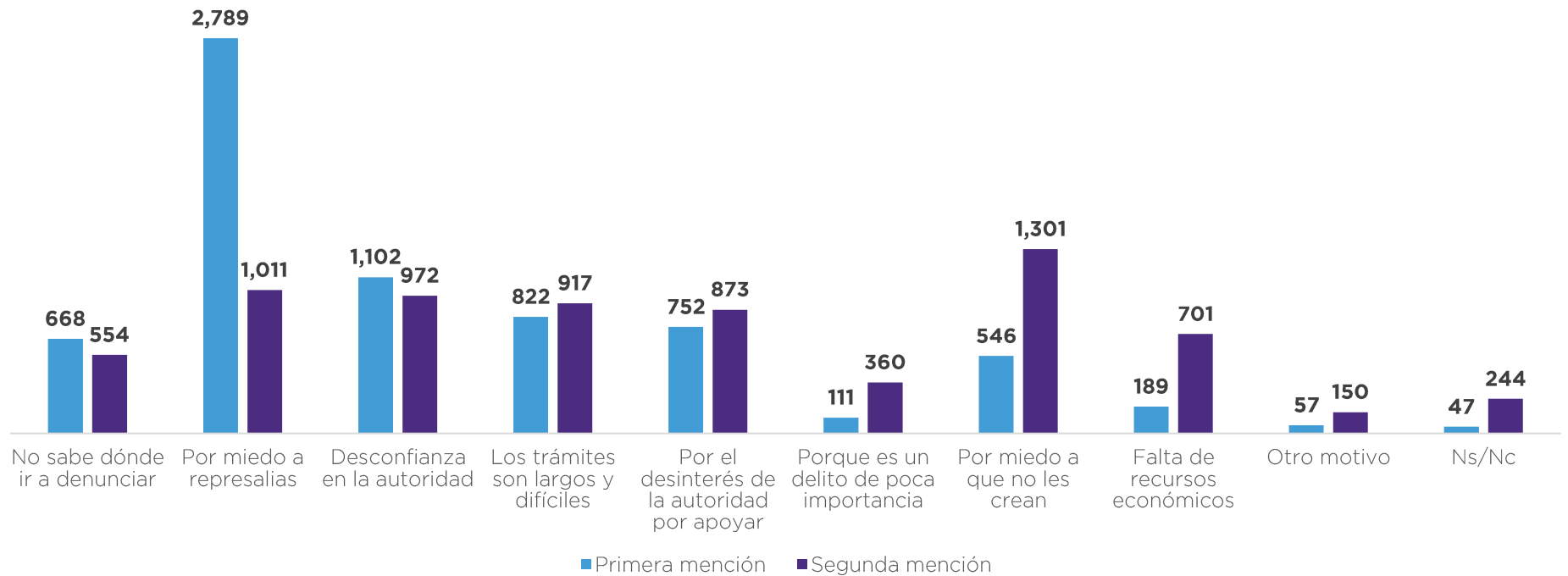
# Estado de México

Instituciones a las cuáles se puede acudir a denunciar un acto de corrupción

Las dos instituciones más mencionadas a la que se puede acudir a denunciar un acto de corrupción son

**Ministerios Públicos y Comisión de Derechos Humanos**

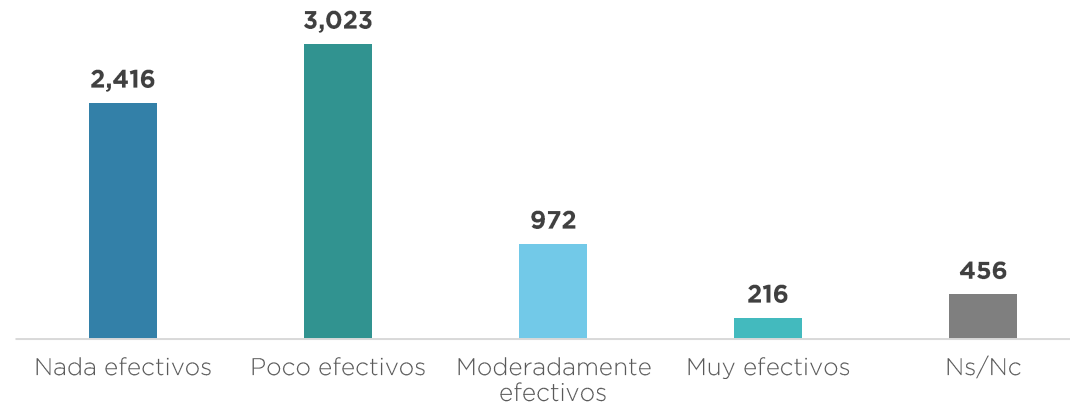
Principales razones por las que la gente no denuncia



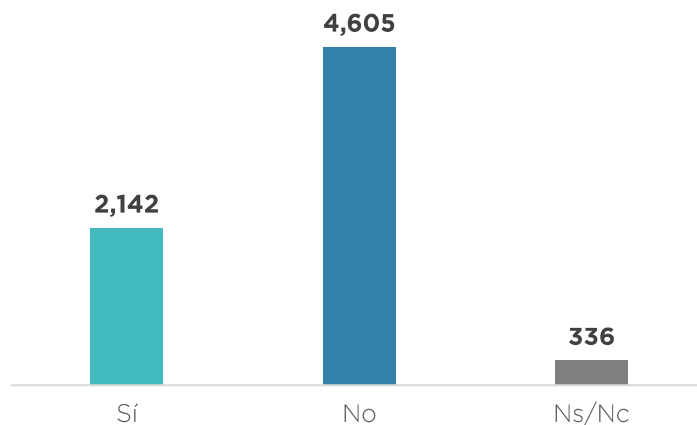


# Estado de México

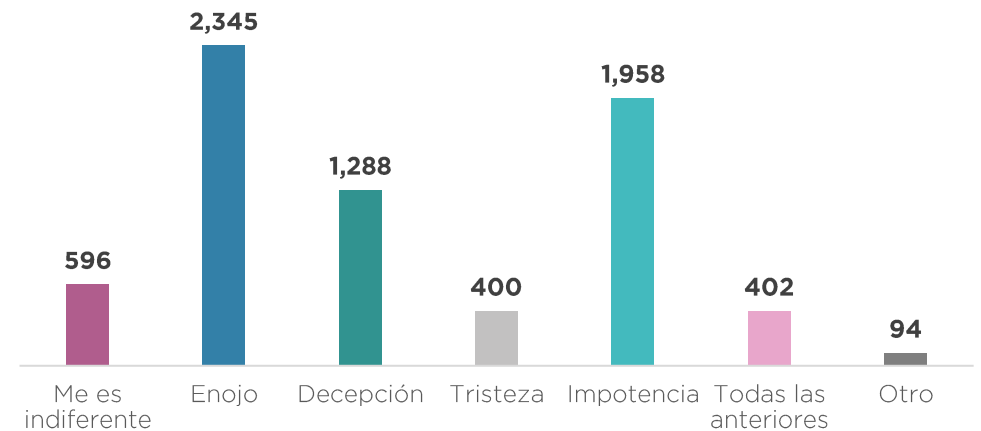
¿Qué tan efectivos son los procesos de denuncia presenciales?



¿Los actos de corrupción son sancionados sin importar quién los comete?

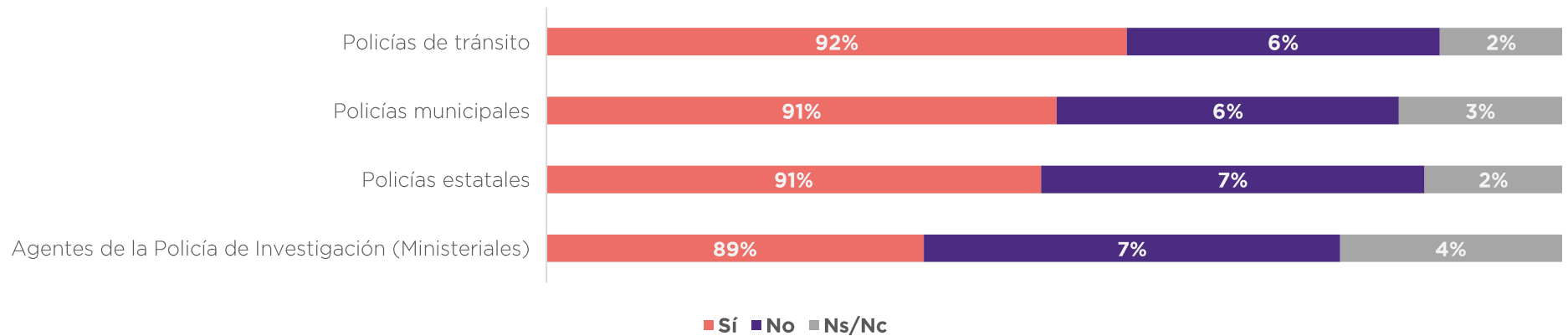


¿Cómo se siente usted cuando sabe que alguna persona del servicio público cometió algún delito y no fue sancionada?

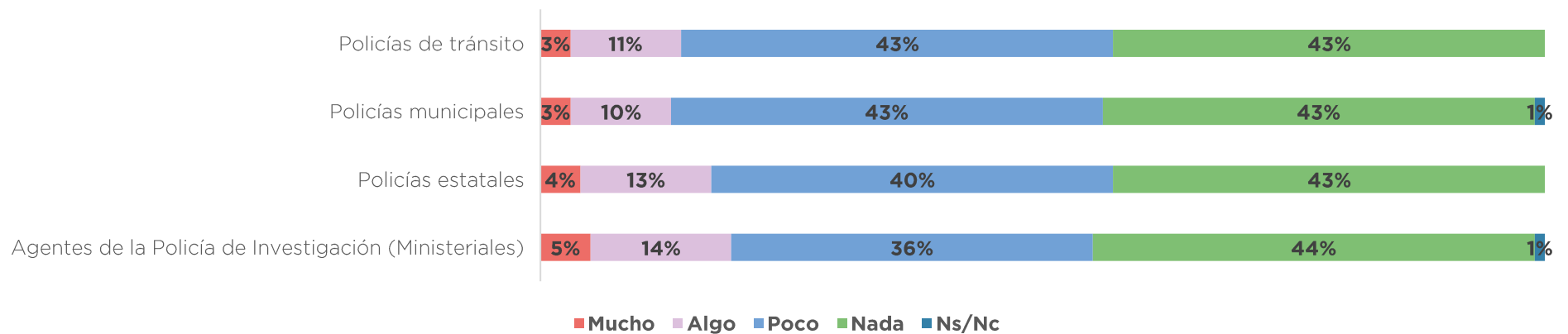


## Módulo 3. Arbitrariedad

¿Considera que las siguientes figuras cometen actos de corrupción?

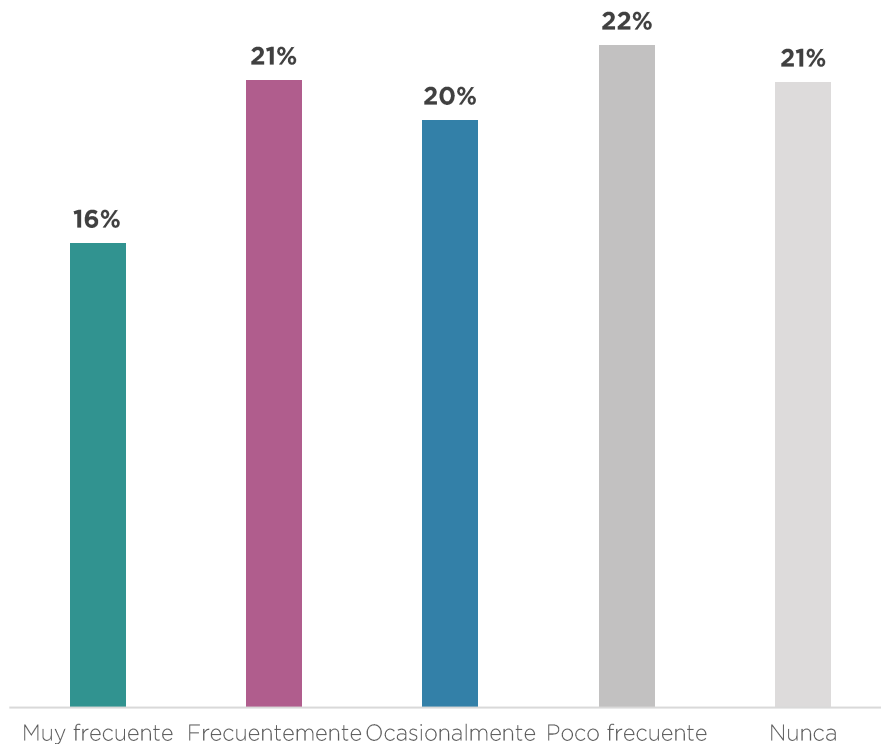


¿En qué grado confía en las siguientes figuras?

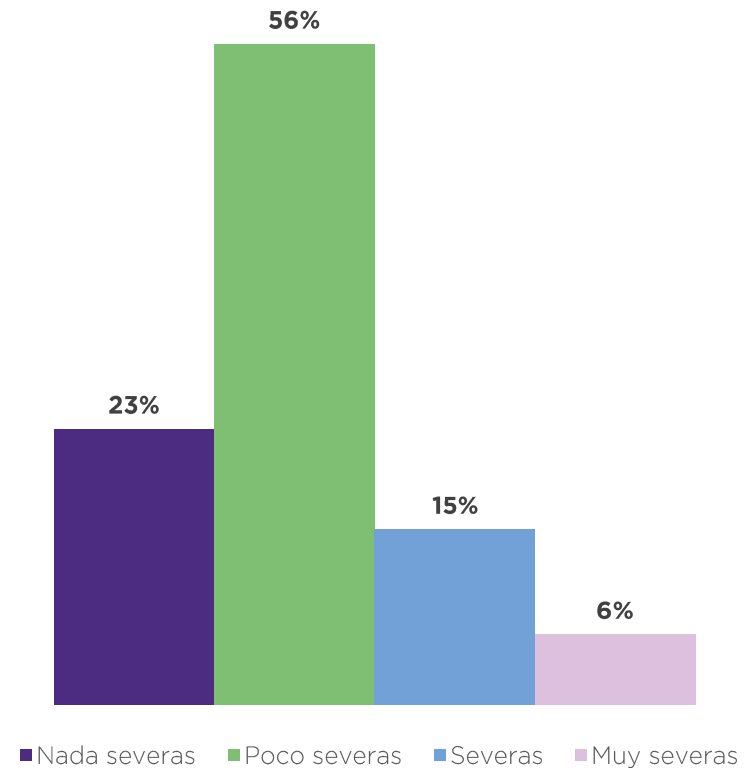


# Estado de México

Frecuencia con la que las personas entrevistadas son testigos o escuchan sobre violencia policiaca en su comunidad

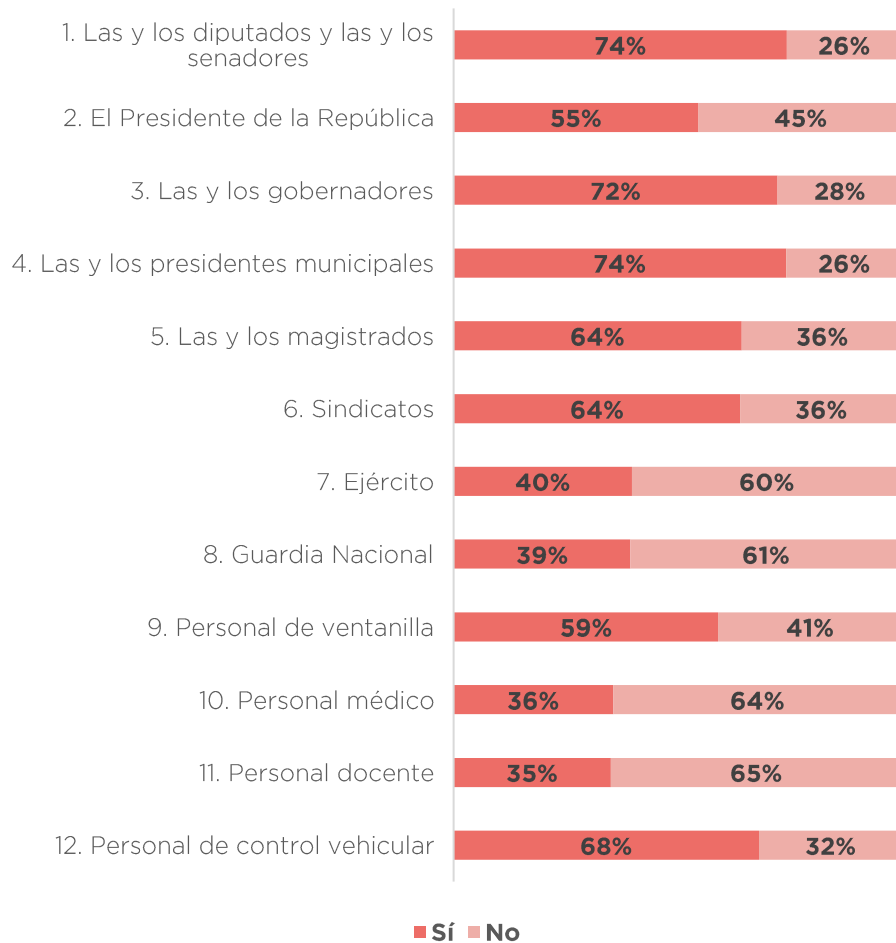


Opinión de las personas entrevistadas sobre la severidad de las sentencias a delincuentes de cualquier índole

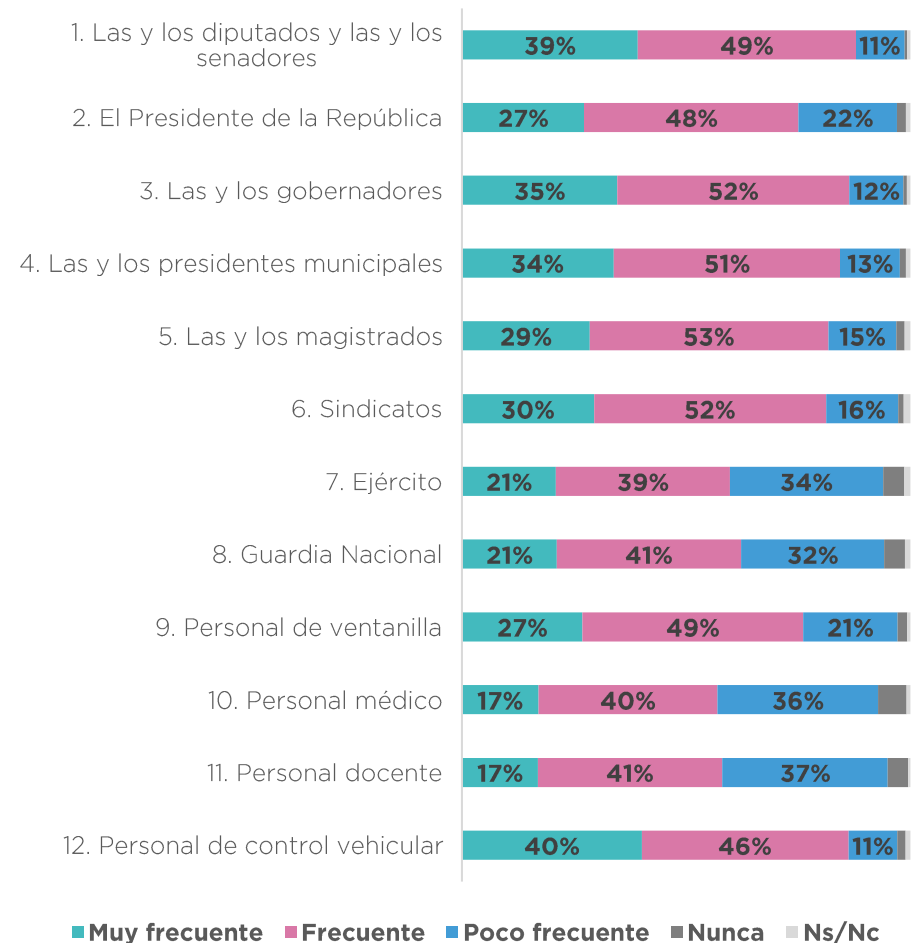


# Estado de México

¿Creé usted que las siguientes personas cometen actos de corrupción?

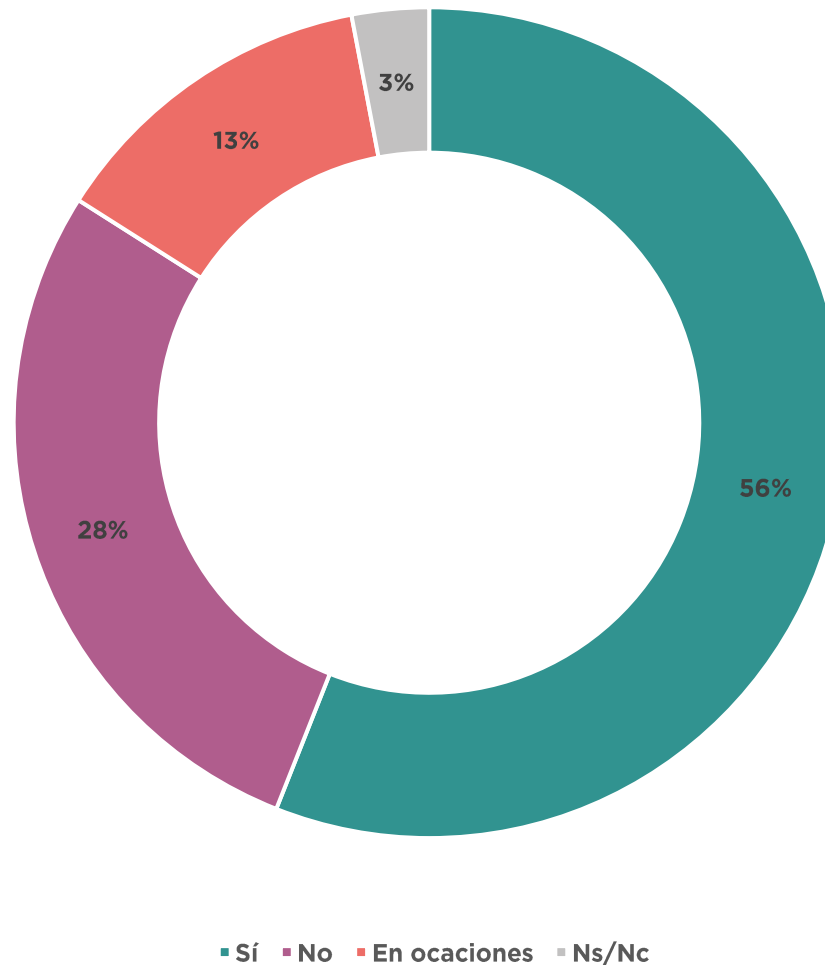


¿Con qué frecuencia considera que las siguientes figuras del servicio público incurren en prácticas de corrupción?



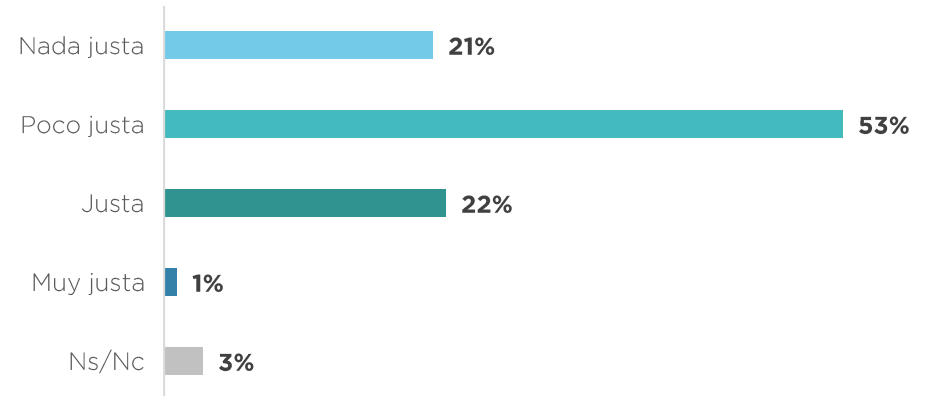
# Estado de México

¿Considera usted que el abuso de poder y de autoridad es más practicado por hombres que por mujeres?

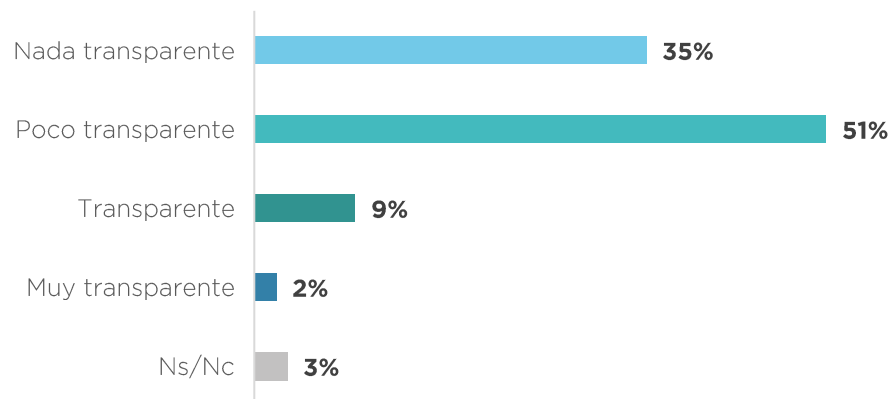


## Módulo 4. Relación Gobierno-Sociedad

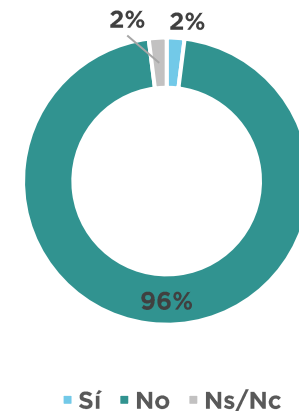
¿Qué tan justa considera que es la distribución de recursos entre hombres y mujeres en los programas de asistencia social?



¿Qué tan transparente piensa usted que es el Gobierno Municipal en la rendición de cuentas?

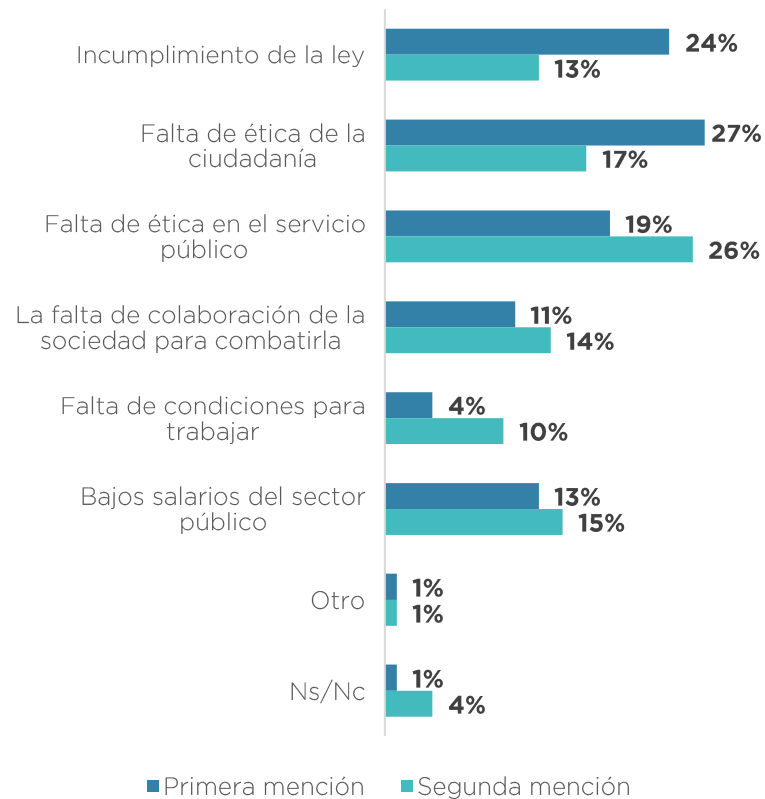


¿Ha realizado alguna solicitud de transparencia?

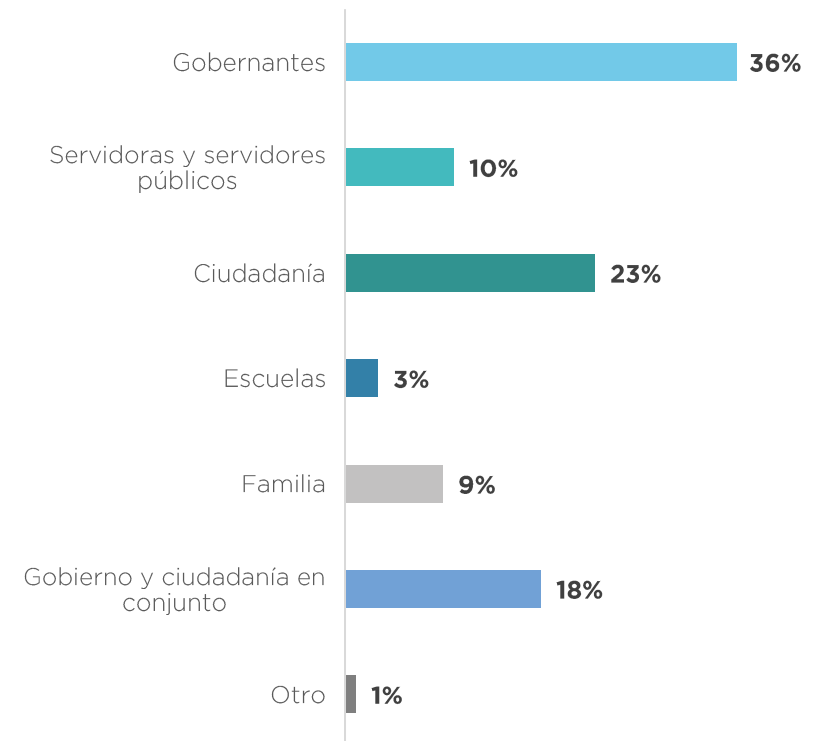


# Estado de México

## Principales causas de la corrupción

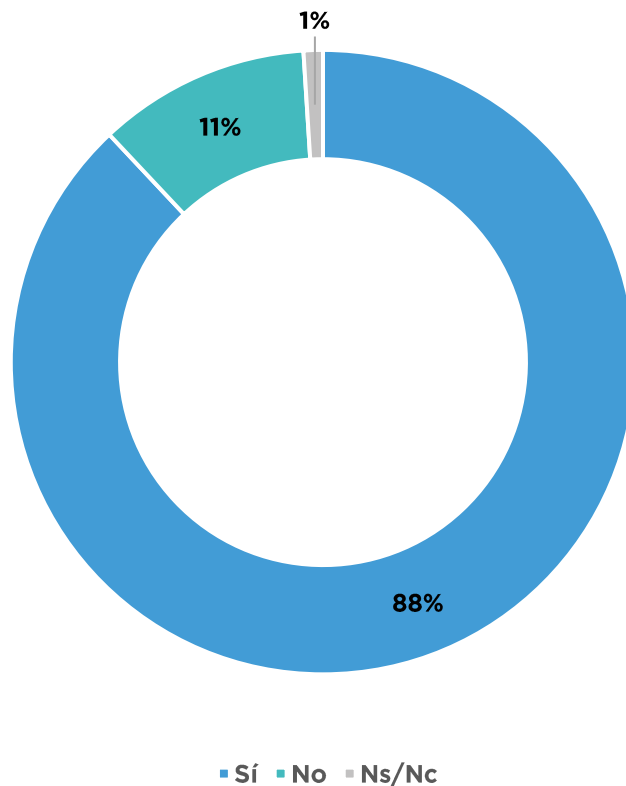


## ¿Quién es el principal responsable para combatir la corrupción?

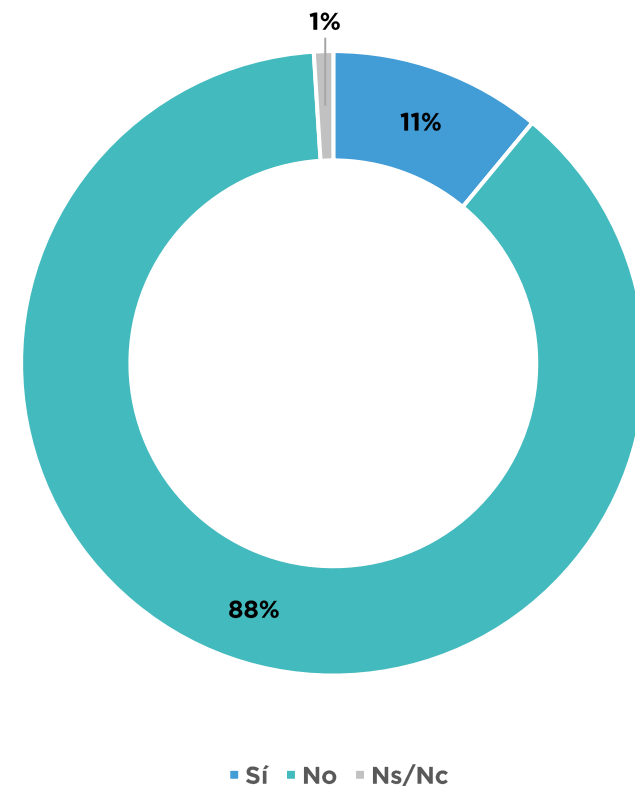


## Módulo 5. Involucramiento de la Sociedad

¿Es importante implementar programas para combatir la corrupción?



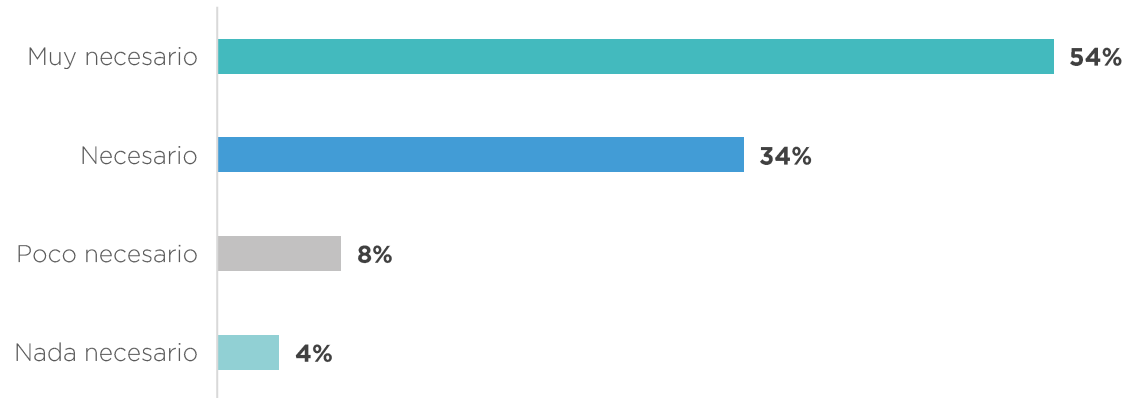
¿Conoce alguna campaña anticorrupción difundida por un medio de comunicación?



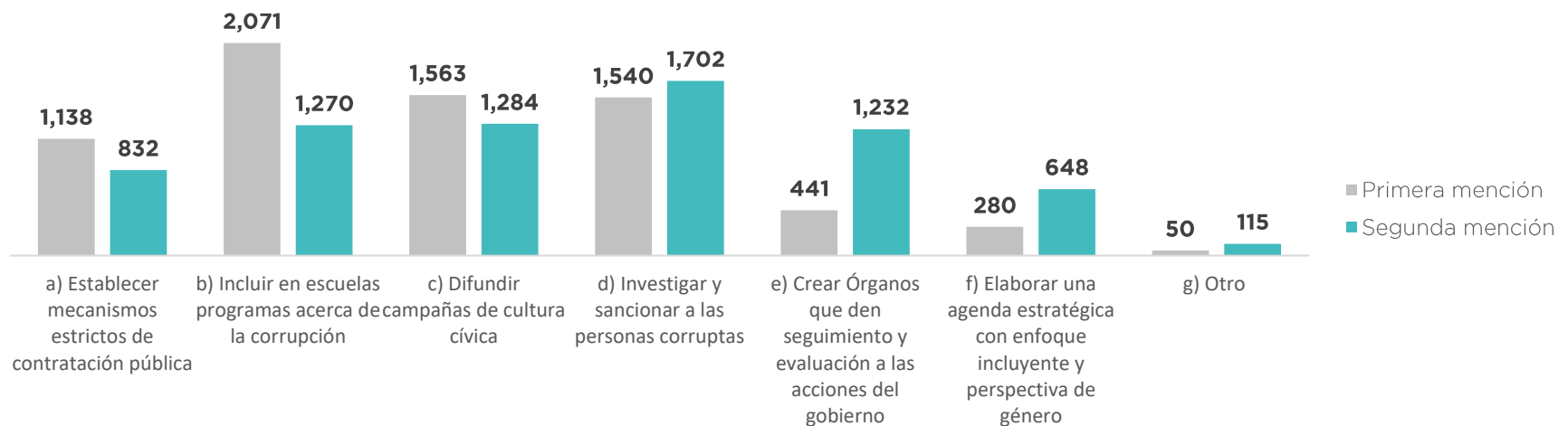


# Estado de México

¿Es necesario motivar a que denuncie la población que fue víctima de la corrupción?

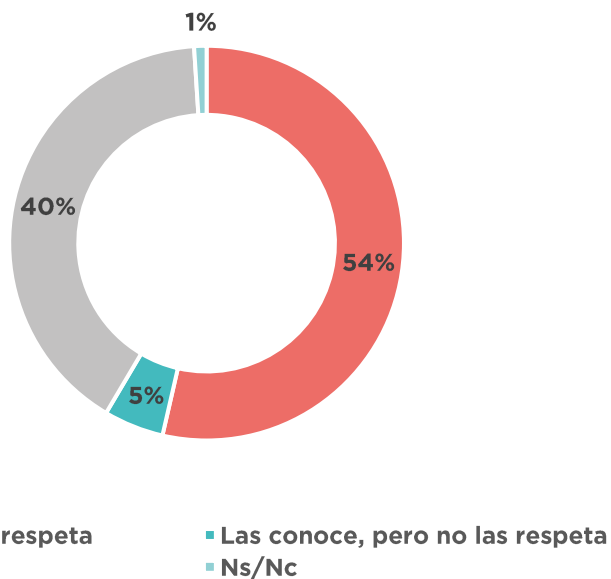


## Acciones prioritarias para combatir la corrupción

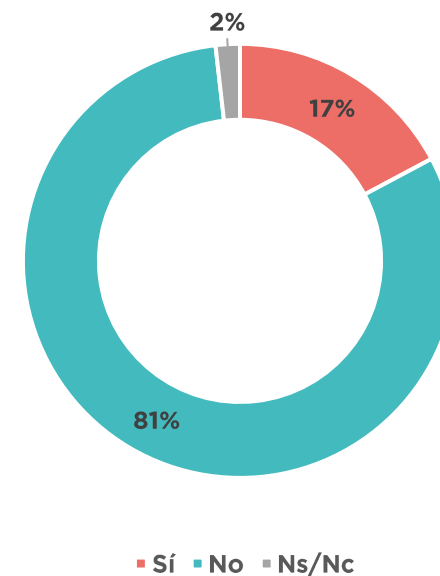


## Módulo 6. Ética Pública e Integridad

¿Conoce y respeta las leyes del Estado de México?



¿Considera aceptable o justificable ofrecer un soborno para obtener algún beneficio, agilizar un trámite o evitar una sanción?

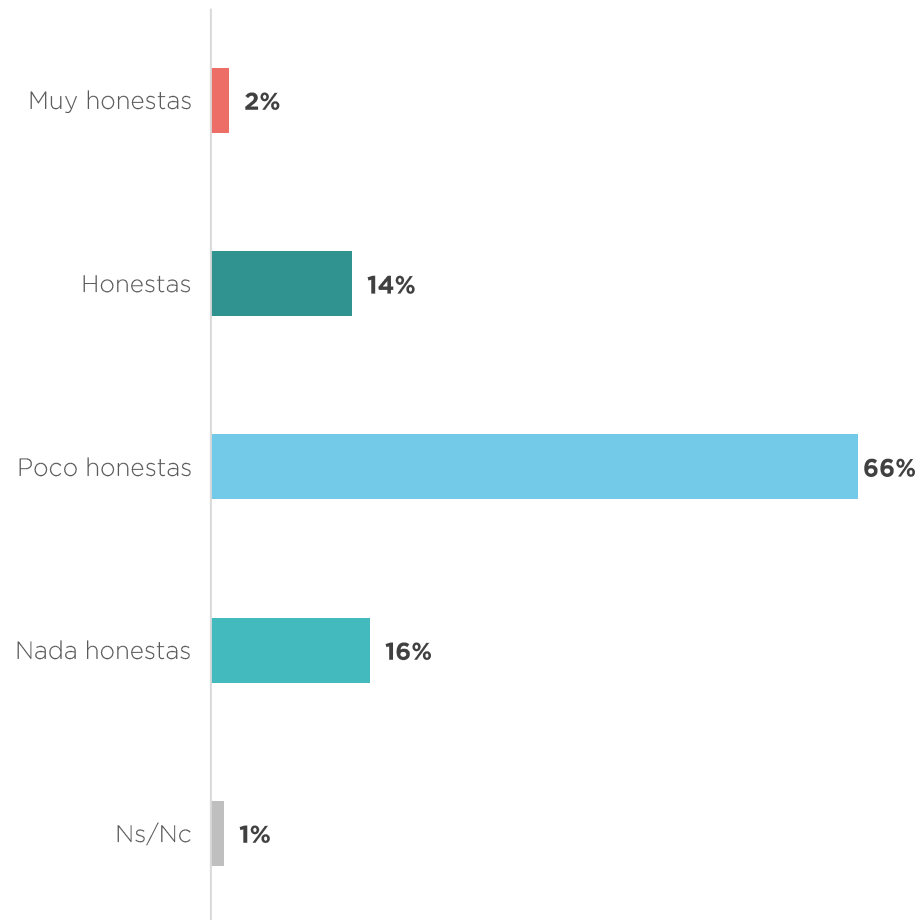


En una escala de percepción de honestidad personal, donde 0 es "nada honesta" y 10 es "muy honesta", la ciudadanía mexiquense, en promedio, se autocalifica:

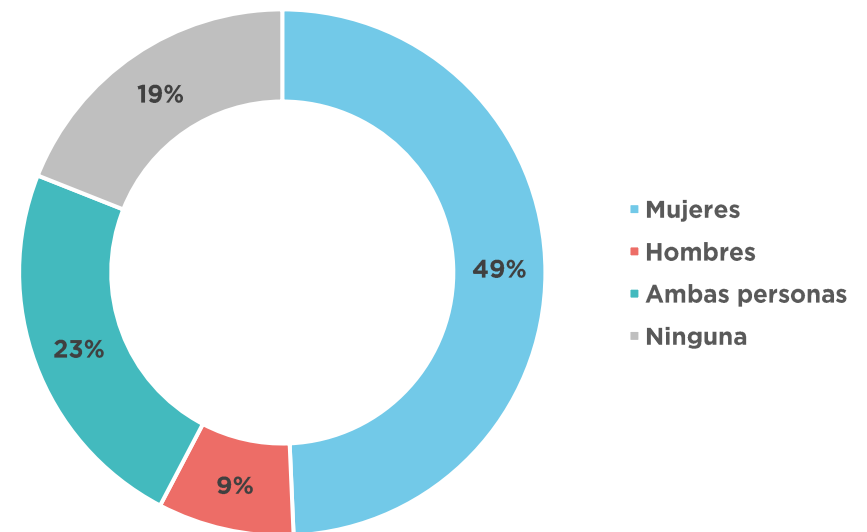
**8.07**  
honesto

# Estado de México

¿Qué tan honestas considera que son las personas servidoras públicas?

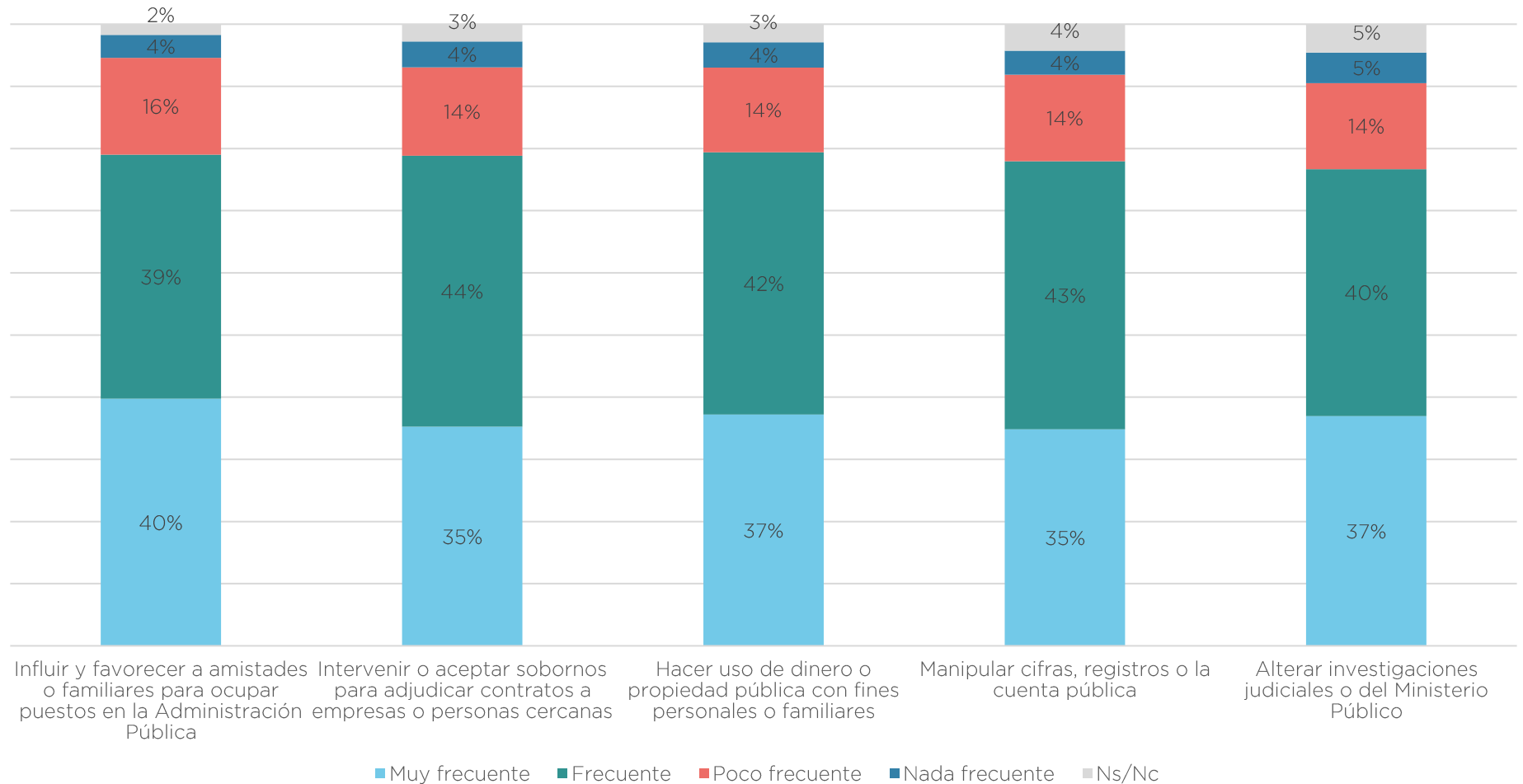


¿Quiénes son las personas más honestas en el servicio público?



# Estado de México

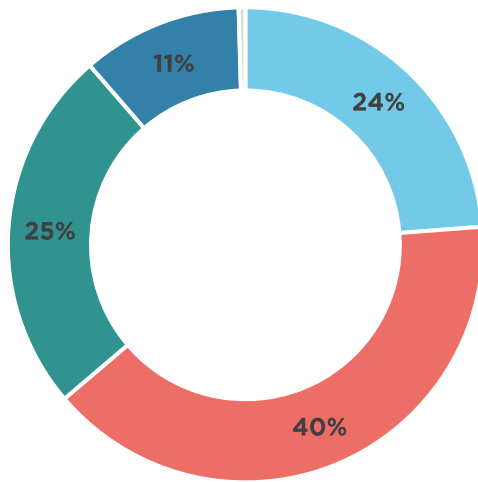
¿Qué tan frecuentemente, considera que el personal del servicio público incurre en las siguientes prácticas?



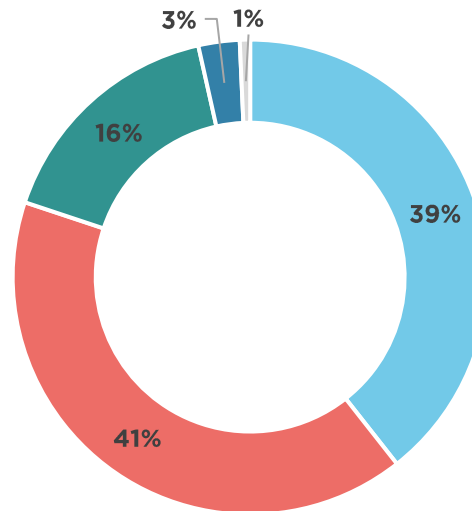
# Estado de México

¿Qué tanta confianza tiene en...?

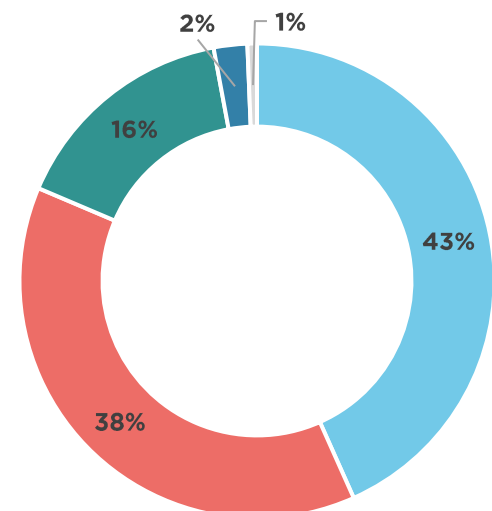
Gobierno de la República



Gobierno Estatal



Gobierno Municipal



- Nada
- Poco
- Moderadamente
- Plenamente
- Ns/Nc

## Conclusiones generales

- Tres de cada 20 personas entrevistadas (equivalente al 15 por ciento), consideran que la corrupción en el país disminuirá en los próximos seis años.
- Los principales puntos de contacto donde a las personas entrevistadas se les han solicitado dádivas son: con policías y con personas servidoras públicas que atienden trámites vehiculares.
- Del total de personas entrevistadas que fueron víctimas o testigos de algún delito, el 59% de ellas no realizó alguna denuncia al respecto.
- Únicamente el 30% de las personas entrevistadas percibe que los actos de corrupción son sancionados sin importar quién los comete.
- En promedio, el 91% de las personas entrevistadas considera que los policías estatales y policías municipales suelen cometer actos de corrupción; además de que el 86% los perciben como poco o nada confiables.
- Las figuras de gobernador y titulares de las presidencias municipales son percibidas por parte de las personas entrevistadas como aquellas que cometen actos de corrupción de manera frecuente o muy frecuente.

# Estado de México

- El 85% de las personas entrevistadas considera que las figuras del servicio público que de manera muy frecuente o frecuente cometen actos de corrupción son: diputados, senadores, gobernadores, presidentes municipales y personal de control vehicular.
- Las personas entrevistadas identifican que las principales causas de la corrupción son: la falta de ética de la ciudadanía, falta de ética en el servicio público, e incumplimiento de la ley.
- Solo el 18% de las personas entrevistadas considera que el combate a la corrupción debe ser un trabajo conjunto entre gobierno y ciudadanía.
- El 88% de las personas entrevistadas consideran importante implementar programas para combatir la corrupción en sus localidades.
- En promedio, el 27% de las personas entrevistadas cree que las dos acciones prioritarias para combatir la corrupción son: incluir en escuelas programas acerca de la corrupción; e, investigar y sancionar a las personas corruptas.
- Más del 80% de las personas entrevistadas NO considera aceptable o justificable ofrecer sobornos para obtener beneficios, agilizar trámites o evitar una sanción; sin embargo, el 45% de las mismas *conoce, pero no respeta las leyes del Estado de México*, o bien, las desconoce.
- Tan solo el 16% de las personas entrevistadas considera que el personal servidor público de la entidad es muy honesto.



## ESTUDIO DE PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE CORRUPCIÓN EN EL ESTADO DE MÉXICO 2022